



Adobe®

Adobe Captivate 8.0 – Bitte-lesen-Datei

Willkommen bei Adobe® Captivate® 8.0. Dieses Dokument enthält neue Produktinformationen, Updates und Tipps zur Fehlerbehebung, die Sie in der Adobe Captivate 8.0-Dokumentation nicht finden können.

Inhalt

Systemanforderungen	2
Installation von Adobe Captivate 8.0 unter Windows	2
Installation von Adobe Captivate 8.0 unter Mac	3
Deinstallation von Adobe Captivate 8.0 unter Windows	3
Deinstallation von Adobe Captivate 8.0 unter Mac	3
Anwendung von einer Testversion erwerben	4
Elektronische Lizenzierung	4
Registrierungsinformationen	4
Bekannte Probleme	4
Kundenbetreuung	4
Andere Ressourcen	5

Systemanforderungen

Windows

- Intel® Pentium® 4-, Intel Centrino®, Intel Xeon®- oder Intel Core™ Duo-(oder kompatibler Prozessor) mit mindestens 1 GHz
- Windows 7 mit Service Pack 1 oder Windows 8/8.1
- Mindestens 2 GB RAM (4 GB empfohlen)
- Es sind 5 GB verfügbarer Festplattenspeicher für die Installation und zusätzlicher Speicherplatz während der Installation erforderlich. (Sie können Adobe Captivate 8.0 nicht auf USB-Flashlaufwerken installieren)
- 1024 x 768 Anzeige (1280 x 1024 empfohlen) mit 16-Bit-Videokarte
- DVD-ROM-Laufwerk
- Breitband-Internetverbindung erforderlich für Onlinedienste*. Adobe Captivate 8.0 muss über das Internet aktiviert werden. Diese Software funktioniert nicht ohne Aktivierung. Eine Aktivierung per Telefon ist nicht möglich.
- Updates zu Systemanforderungen finden Sie unter <http://www.adobe.com/de/products/captivate/tech-specs.html>

Mac

- Multicore Intel®-Prozessor
- Mac OS X v10.9.2
- Mindestens 2 GB RAM (4 GB empfohlen)
- Es sind 5 GB verfügbarer Festplattenspeicher für die Installation und zusätzlicher Speicherplatz während der Installation erforderlich (Sie können Captivate 8.0 nicht auf Geräten mit einem Dateisystem, das Groß-/Kleinschreibung verwendet, oder auf USB-Flashlaufwerken installieren)
- 1024 x 768 Anzeige (1280 x 1024 empfohlen) mit 16-Bit-Videokarte
- DVD-ROM-Laufwerk
- Breitband-Internetverbindung erforderlich für Onlinedienste und zur kontinuierlichen Validierung der Subscription Edition (falls erforderlich)*. Adobe Captivate 8.0 muss über das Internet aktiviert werden. Diese Software funktioniert nicht ohne Aktivierung. Eine Aktivierung per Telefon ist nicht möglich.

* Die Funktionalität dieses Produkts kann erweitert werden, indem auf bestimmte Funktionen, die online gehostet werden („Onlinedienste“), zugegriffen wird. Voraussetzung dafür ist eine schnelle Internetverbindung. Die Onlinedienste und einige Funktionen sind möglicherweise nicht in allen Ländern, Sprachen und/oder Währungen verfügbar und können vollständig oder teilweise ohne vorherige Ankündigung eingestellt werden. Die Verwendung von Onlinediensten unterliegen den zugehörigen Nutzungsbedingungen sowie den Adobe-Online-Richtlinien für den Datenschutz. In manchen Fällen ist eine Registrierung seitens des Benutzers erforderlich. Einige Onlinedienste, einschließlich Dienste, die anfangs gebührenfrei angeboten wurden, sind eventuell gebührenpflichtig. Weitere Informationen zu Adobe-Online-Richtlinien für den Datenschutz und Nutzungsbedingungen finden Sie hier <http://www.adobe.com/de>.

Installation von Adobe Captivate 8.0 unter Windows

1. Schließen Sie vor der Installation alle laufenden Anwendungen – einschließlich Adobe- und Microsoft Office-Anwendungen sowie Browser-Fenster. Es wird außerdem empfohlen, Ihre Antivirenprogramme während der Installation vorübergehend zu deaktivieren.
2. Achten Sie darauf, dass Sie administrative Berechtigungen haben oder dass Sie als Administrator fungieren können.
3. Führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - Legen Sie eine DVD in das DVD-ROM-Laufwerk ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn der Installationsassistent nicht automatisch startet, navigieren Sie zu **Adobe Captivate 8.0 – Bitte-lesen-Datei**

Sie zum Captivate 8.0-Ordner auf der Stammebene des Datenträgers und doppelklicken Sie auf „Set-up.exe“.

- Wenn Sie Adobe Captivate 8.0 vom Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Download-Ordner, navigieren Sie zum Captivate 8.0-Ordner, doppelklicken Sie auf „Set-up.exe“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

4. Wenn Sie ein Upgrade installieren, sucht das Installationsprogramm nach dem entsprechenden Upgrade-Produkt in Ihrem System. Wenn das Produkt nicht gefunden werden kann, müssen Sie Ihre Produkt-Seriennummer des zu aktualisierenden Produkts eingeben. Sie können auch die Software als Testversion installieren und dann die neue und alte Seriennummer während des Starts eingeben.

Hinweis: Beim Installieren von zusätzlichen Komponenten oder bei der Neuinstallation der Software ist Zugriff auf das ursprüngliche Installationsprogramm (CD, DVD oder Download vom Internet) erforderlich. Die Reparatur ist keine verfügbare Option.

Installation von Adobe Captivate 8.0 unter Mac

1. Schließen Sie vor der Installation alle laufenden Anwendungen – einschließlich Adobe-Anwendungen sowie Browser-Fenster. Es wird außerdem empfohlen, Ihre Antivirenprogramme während der Installation vorübergehend zu deaktivieren.
2. Achten Sie darauf, dass Sie administrative Berechtigungen haben oder dass Sie als Administrator fungieren können.
3. Führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - Legen Sie die DVD in das DVD-ROM-Laufwerk ein, navigieren Sie zum Anwendungsordner auf der Stammebene Ihres Systems, doppelklicken Sie auf Install.app und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - Wenn Sie die Software vom Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Anwendungsordner, doppelklicken Sie auf „Install.app“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Deinstallation von Adobe Captivate 8.0 unter Windows

1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle laufenden Anwendungen – einschließlich Adobe- und Microsoft Office-Anwendungen sowie Browser-Fenster.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - Öffnen Sie unter Windows 7 oder Windows 8 die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das zu deinstallierende Produkt, klicken Sie auf „Deinstallieren/ändern“ und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Deinstallation von Adobe Captivate 8.0 unter Mac

1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle laufenden Anwendungen – einschließlich Adobe-Anwendungen sowie Browser-Fenster.
2. Doppelklicken Sie auf das Deinstallationsprogramm unter „Applications/Utilities/Adobe Installers“ oder doppelklicken Sie im Anwendungsordner auf das Deinstallations-Alias.
3. Wählen Sie „Komponenten entfernen“, melden Sie sich als Administrator an und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Ziehen Sie Adobe Captivate 8.0 unter Mac nicht in den Papierkorb, um es zu deinstallieren.

Anwendung von einer Testversion erwerben

Geben Sie die Seriennummer, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben, beim Start der Anwendung ein. Sie können eine Seriennummer für die Anwendung selbst oder für die eLearning Suite eingeben, die die Anwendung enthält. Wenn das von Ihnen erworbene Produkt zur eLearning Suite gehört, können Sie die Seriennummer in eine beliebige Anwendung der Suite eingeben. Andere als Teil der eLearning Suite installierte Anwendungen erkennen die neue Seriennummer beim nächsten Start.

Nur Testanwendungen erkennen die neue Seriennummer. Wenn eine Anwendung bereits eine andere Seriennummer hat, wird diese weiterhin verwendet, bis Sie die alte Seriennummer unter „Hilfe“ > „Deaktivieren“ > „Seriennummer löschen“ entfernen. Die Anwendung erkennt die neue Seriennummer beim nächsten Start.

Kunden, die über eine Volumenlizenz verfügen, können eine Anwendung nicht direkt von einer Testversion erwerben. Die Seriennummer einer Volumenlizenz kann jedoch in das Testprodukt eingegeben werden. Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler oder ein autorisiertes Adobe-Lizenzcenter, um eine Bestellung für eine Volumenlizenz aufzugeben. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>

Elektronische Lizenzierung

Die Website wird angeboten vorbehaltlich Ihrer Zustimmung zur Lizenzvereinbarung in dem Medium und zu Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie. Weitere Informationen finden Sie in der Lizenzvereinbarung von Adobe. Die Software versucht möglicherweise automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Es werden keine personenbezogenen Daten übertragen, außer IP-Adressen, die manchmal als persönlich identifizierbare Daten in einigen Zuständigkeitsbereichen betrachtet werden. Weitere Informationen finden Sie auf der Adobe-Website unter http://www.adobe.com/go/activation_de.

Hinweis: Wenn Sie die Software auf einem anderen Computer installieren möchten, deaktivieren Sie sie zunächst auf Ihrem Computer. Wählen Sie „Hilfe“ > „Deaktivieren“.

Registrierungsinformationen

Achten Sie bei der Installation darauf, sich zu registrieren, damit Sie immer die neuesten Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Ereignissen und Seminaren von Adobe erhalten.

Bekannte Probleme

Die neuesten Informationen zu bekannten Problemen in Adobe Captivate 8.0 erhalten Sie unter [Adobe Support](#).

Kundenbetreuung

Kundendienst

Der Kundendienst von Adobe bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Wenn Sie sich an den Adobe-Kundendienst wenden möchten, besuchen Sie [Adobe.com](http://adobe.com) für Ihre Region oder Ihr Land und klicken Sie auf „Kontakt“.

Optionen des Support-Plans und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter

http://www.adobe.com/go/support_de . Außerhalb von Nordamerika klicken Sie unter http://www.adobe.com/go/intlsupport_de neben dem Namen des Landes auf „Change“, um Ihre Region auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembehebung stehen unter anderem die Adobe-Support-Datenbank, die Adobe-Benutzerforen und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren von Adobe Captivate 8.0 Probleme haben, starten Sie das System erneut, bevor Sie sich an den Support wenden.

Andere Ressourcen

[Adobe-Website](#)

[Adobe-TV](#)

[Adobe Captivate® 8.0 Home](#)

[Adobe Captivate® 8.0 Exchange](#)

[Support](#)

[Developer Center](#)

[Benutzerforen](#)

© 2014 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.